



CIRE - Centro Integrado de Rede Externa

O CIRE é o **Centro Integrado de Rede Externa da VIVO** sendo responsável pelo atendimento de temas de **CARGA ALTA** com as Transportadoras, o CIRE mantém sua central de atendimento Service Desk **24h por dia**.

A Equipe do Service Desk receberá a solicitação de **CARGA ALTA** somente via **EMAIL** descrito abaixo, onde será registrado através de um protocolo SD e respondido ao solicitante com valores para aprovação e o contato das equipes.

E-mail – cire.br@vivo.com.br

Somente para dúvidas entrar em Contato VIA 0800 77 15 033 - Opção 1

Regras para o envio de E-mail pelas transportadoras para o CIRE deve conter as seguintes premissas:

- *Data e hora início e data e hora final que ocorrerá o transporte da CARGA ALTA - Com 2 dias de antecedência.
- *Carta com a largura e altura da CARGA ALTA (Tamanho e Volume).
- *Todo o trajeto Início e Fim da CARGA ALTA com cada logradouro descrito por extenso no corpo do E-mail e com o anexo em arquivo extensão (.doc) com o TIMBRE DA TRANSPORTADORA com CNPJ anexo.
- *Ponto de encontro das equipes.
- *Dados da sua equipe que fará o trajeto em conjunta com a nossa (Nome Completo e Telefone Celular).

